Общество с ограниченной ответственностью «Синтек»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Синтек»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 025E437D0025B48DA94A887F867FBF575A
Действителен с 07.04.2026 по 07.07.2027
Владелец ООО "СИНТЕК"
ФИО Одегов Валерий Евгеньевич
Должность ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
Дата и время подписи 15.06.2026 16:50

Положение

Оказание платных образовательных услуг

название

П УЦ 05

обозначение

Разработал

Заместитель исполнительного директора по управлению проектами

должность

Н.Г. Благовещенский

подпись

Инв. № 179788

2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения 3

2 Термины, определения и сокращения 5

3 Предоставление информации о платных образовательных услугах. Порядок заключения договоров 6

4 Ответственность исполнителя и заказчика 8

5 Порядок предоставления платных образовательных услуг 10

Лист согласования 11

Лист ознакомления 12

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Учебном центре ООО «Синтек» (далее Общество), регулирует отношения, возникающие между потребителем и Учебным центром Общества при оказании платных образовательных услуг.

1.2 Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- приказом Минпросвещения России от 26.08.2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

1.3 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов.

1.4 Учебный центр Общества обязан обеспечить заказчику и обучающемуся (слушателю) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5 Отказ заказчика от предлагаемых ему Учебным центром дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.6 Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.7 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной

финансовый год и плановый период.

1.8 Информация, закрепленная в Положении, доводится до сведения обучающихся посредством размещения на официальном сайте Учебного центра в сети «Интернет».

Положение вводится в действие с момента утверждения.

Срок действия Положения – до замены (отмены).

Настоящее Положение является собственностью Общества и может передаваться сторонним организациям (лицам) только после одобрения руководства.

2 Термины, определения и сокращения

2.1 В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

заказчик: Физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

исполнитель: Организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

недостаток платных образовательных услуг: Несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Учебный центр был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

обучающийся (слушатель): Физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

платные образовательные услуги: Осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

существенный недостаток платных образовательных услуг: Неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2.2 В настоящем Положении применяются следующие обозначения:

Общество – ООО «Синтек»;

РФ – Российская Федерация.

3 Предоставление информации о платных образовательных услугах. Порядок заключения договоров

3.1 Учебный центр Общества обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2 Учебный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3 Информация, предусмотренная пунктами 4.1 и 4.2 настоящего Положения, предоставляется Учебным центром на официальном сайте Учебного центра Общества.

3.4 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование исполнителя – юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4 Ответственность исполнителя и заказчика

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учебный центр Общества и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

4.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4 Если Учебный центр ООО «Синтек» нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учебному центру новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра Общества возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6 По инициативе Учебного центра Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5 Порядок предоставления платных образовательных услуг

5.1 Учебному центру Общества для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

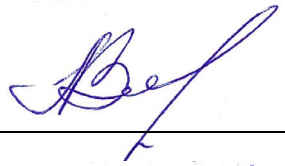
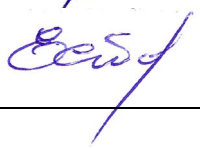
- постоянно изучать спрос на платные образовательные услуги и определять на основе анализа предполагаемый контингент обучающихся;
- разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу и учебный план;
- определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг;
- организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг;
- обеспечить обучающихся бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

5.2 Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся.

5.3 Основанием для начала оказания платных образовательных услуг является договор, содержащий все обязательные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

5.4 Учебный центр Общества не вправе оказывать предпочтение одному потребителю и (или) заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Лист согласования

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись	Дата
Заместитель генерального директора	А.А. Запольский		15.05.2026 г.
Директор по развитию и качеству	Е.Р. Остапович		15.05.2026 г.

Лист ознакомления

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись	Дата

Должность	**Инициалы, фамилия**	**Подпись**	**Дата**